

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ПАНСИОНАТЕ «ФОРОССКИЙ БЕРЕГ»

- Пансионат «Форосский берег» предназначен для временного проживания и отдыха граждан РФ и иностранных граждан, независимо от места прописки.
- По прибытии в пансионат, отдыхающий обязан ознакомиться с настоящими Правилами проживания, Положением по оформлению отдыхающих в пансионат «Форосский берег».
- Режим работы пансионата круглосуточный.
- Расчетный час в пансионате: заезд в 12.00, выезд в 10.00.
- В пансионат принимаются родители с детьми. Для детей до 14 лет – обязательно наличие медицинской справки об эпидемиологическом благополучном окружении и прививках.
- Родители несут полную ответственность за несовершеннолетних детей и за соблюдение ими настоящих правил. Посещение пляжа, детской игровой площадки, вечерних развлекательных танцевальных программ – допускается детей в сопровождении родителей, опекунов, попечителей, либо других ответственных лиц.
- Пансионат не несет ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителями, опекунами, попечителями, либо другими ответственными лицами.
- Услуги проживания и дополнительные услуги оказываются согласно договору и произведенной за них оплатой.
- Отдыхающим в пансионате предоставляются следующие виды бесплатных услуг:
 - вызов скорой помощи;
 - вызов такси;
 - побудка к определенному времени;
 - WI – FI;
 - гладильная доска, утюг;
 - услуги детской игровой площадки.
- Забытые вещи отдыхающих передаются в камеру хранения пансионата. Срок хранения забытых вещей в камере хранения составляет не более 3-х (трех) месяцев со дня их принятия. По истечении указанного срока забытые вещи утилизируются.
- Проживающие и их гости должны бережно относиться к имуществу и оборудованию пансионата, соблюдать чистоту и порядок. В случае утраты или повреждения имущества пансионата, они несут полную материальную ответственность в соответствии с действующим Российским законодательством и настоящими правилами.

- Отдыхающий несет полную материальную ответственность за приглашенного гостя, а также возмещает пансионату, нанесенный им материальный ущерб в полном объеме в вышеуказанном порядке.
- В целях соблюдения ФЗ РФ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», а также обеспечения пожарной безопасности и сохранности имущества пансионата, в номерах и на территории пансионата «Форосский берег» курить запрещается. Курение допускается в специально отведенных для этих целей местах.
- Проживающие при уходе из номера обязаны закрыть водонапорные краны, окна и балконные двери, выключить телевизор, свет, закрыть номер.
- При выявлении неисправностей сантехники, телевизора, холодильника и других приборов – проживающие в номере обязаны своевременно сообщить горничной или в службу приема и размещения.
- Смена постельного белья в пансионате производится 1 раз в пять дней, полотенце - 1 раз в три дня. Уборка номеров производится по требованию, но не чаще одного раза в день.
- Отдыхающий обязан соблюдать настоящие правила проживания.
- Запрещается находиться в состоянии опьянения на территории пансионата «Форосский берег».
- Категорически запрещается купание в ночное время.
- При выезде из пансионата отдыхающий сдает занимаемый номер, ключ дежурной горничной.
- Отдыхающие в пансионате и обслуживающий персонал должны быть взаимно вежливыми.

ОТДЫХАЮЩИМ В НОМЕРЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Оставлять в номере громоздкие вещи, легко воспламеняющиеся материалы, оружие;
- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им свой ключ от номера;
- Хранить портящиеся продукты питания вне холодильника;
- Держать в пансионате животных и птиц;
- Курить на территории и в помещениях пансионата «Форосский берег» согласно ФЗ РФ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», за нарушение которого предусмотрена административная ответственность;
- В случае нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за услуги, нарушение покоя проживающих, нахождение в номере посторонних лиц в неустановленное время. Недостойное поведение, нахождение в состоянии опьянения на территории пансионата; отдыхающие подлежат выселению из пансионата, без возвращения средств за неиспользованные дни в порядке, установленном действующим нормативными актами с письменными уведомлением учреждения, выдавшего путевку, о нарушении настоящих правил.

- Организации, турфирмы и другие лица при реализации услуг (путевки) обязаны ознакомить клиентов с Правилами проживания и Положением по оформлению отдыхающих по путевкам в пансионат «Форосский берег».
- Подписание физическим лицом регистрационной карты – гостя, является подтверждением ознакомления с данными Правилами и согласием отдыхающего выполнять эти Правила в пансионате «Форосский берег».

Администрация пансионата обязуется обеспечить отдыхающих справочной информацией о режиме работы пансионата, оказывающих дополнительные услуги.

Книга отзывов и предложений хранится в службе размещения, выдается по просьбе отдыхающих в пансионате. Жалобы и предложения отдыхающих рассматриваются администрацией пансионата в соответствии с действующим законодательством РФ.